
ENTENTE DE SERVICE

proposée à
Joliette Toyota
Madame Nathalie Aumont, présidente



AU COEUR DE L'ENTREPRENEUR

PAR: HÉLÈNE SAVIGNAC, M.Sc.
Fondatrice, Synaxon

NEQ : 1172330384
No Agrément : 0058752

21 février 2023



Synaxon
EXPANSION
AU COEUR DE L'ENTREPRENEUR

PORTRAIT DU LEADERSHIP DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION

1. CONTEXTE DE L'INTERVENTION

Joliette Toyota est un concessionnaire automobile qui poursuit sa croissance. C'est une entreprise familiale de 3e génération qui souhaite poursuivre sa démarche du transfert de la direction à sa relève. Au cours de la dernière année, il y a eu plusieurs changements; une nouvelle et jeune équipe de direction est en place qui aimerait être outillée pour exprimer son leadership à son plus haut potentiel. L'efficacité et la synergie de l'équipe de gestion sont d'autant plus essentielles pour favoriser la rétention, la qualité d'engagement et la productivité de tous les membres de l'équipe dans cette période de transition du leadership et de transformation du monde du travail.

Vous aimeriez donc avoir un portrait du leadership de chacun des directeurs et celui de la relève (directeur des opérations) ainsi qu'un accompagnement de gestion. Le moment est donc bien choisi pour assister la relève à se positionner avec solidité et harmonie et à intégrer son nouveau rôle auprès de l'équipe de direction. La présidente souhaite également jouer de plus en plus un rôle de mentor et se retirer des opérations quotidiennes de l'entreprise.

Il nous fait donc plaisir de vous présenter cette entente de service.

2. L'ESSENCE DE NOTRE ACCOMPAGNEMENT

Assister chacun des dirigeants à activer un leadership bienveillant, authentique et puissant en ouvrant leur conscience sur les éléments qui contribuent à favoriser l'efficacité de leur leadership et ceux qui la freinent. Cette démarche assistera également la relève (le directeur des opérations) à mieux se connaître et à mieux connaître les forces et les défis de l'équipe de direction.

3. LES OBJECTIFS ET LES ACTIVITÉS D'ACCOMPAGNEMENT

Étape 1: Portrait du leadership du dirigeant

Nous vous proposons un « sondage-diagnostic » pour chaque directeur de l'entreprise et le directeur des opérations (la relève) avec l'outil en ligne "Portrait du leadership du dirigeant". Les employés de chacune des équipes sont mis à contribution, de façon anonyme, en fournissant leur perception et appréciation sur 14 thématiques du leadership suivantes:

1. L'entreprise en général
2. La clarté de la raison d'être et de la vision
3. La clarté du rôle, des activités et des priorités
4. La disponibilité des ressources humaines, matérielles, technologiques, physiques et financières
5. La synergie entre le rôle et l'unicité du membre de l'équipe
6. L'expression de l'appréciation
7. Le degré de confiance
8. La guidance vers le plus haut potentiel de chacun
9. L'ouverture au sein de l'entreprise
10. La qualité d'engagement
11. La puissance des interventions du leader
12. L'appréciation de la contribution
13. L'harmonie et la collaboration au sein de l'équipe
14. La perception d'efficacité

Le questionnaire est acheminé via la plateforme de Synaxon Expansion pour assurer la confidentialité et l'anonymat des participants pour une plus grande neutralité. Les données sont compilées et partagées au dirigeant lors d'une rencontre individuelle. Chaque dirigeant aura accès à la perception de l'équipe ouvrant ainsi sa conscience sur les opportunités d'optimiser la puissance, l'efficacité et de l'authenticité de son leadership. Cet outil permet aussi d'établir un plan d'accompagnement personnalisé à chacun des directeurs.

Ce que notre assistance inclut :

- ❖ L'accès au questionnaire en ligne et compilation des résultats sur la plateforme de Synaxon Expansion.
- ❖ Un rapport complet et personnalisé du **Portrait du leadership du dirigeant pour chacun des directeurs (5) et pour le "nouveau directeur des opérations"**
- ❖ Une rencontre individuelle de 60 minutes à 90 minutes avec chacun des directeurs pour la présentation, la compréhension des résultats et la création d'un plan d'accompagnement personnalisé.
- ❖ 1 Rencontre avec la présidente et sa relève pour la présentation du sommaire des portraits individuels de chacun des directeurs et de l'équipe de direction dans son ensemble
- ❖ 1 Rencontre de groupe pour le partage des résultats et optimiser la synergie et complémentarité de l'équipe de direction.

Directeurs participants:

1. Fred Aumont, directeur des opérations (relève, nouvellement en poste)
2. Sylvain Roberge, directeur des ventes véhicules neufs
3. Francis Esposto, directeur des ventes véhicules d'occasion (nouveau gestionnaire)
4. Sophie Hudon, directrice du service (nouvelle gestionnaire)
5. Vincent Lefebvre (nouveau gestionnaire)
6. Stéphanie Grenon, en transition vers le poste de Contrôleure (nouvelle gestionnaire)

Déroulement: Mars 2023

Tarification: 7 000.00 \$

Inclut les frais de déplacement

En sus: les taxes usuelles

4. ENTENTE FINANCIÈRE

- Portrait du leadership des dirigeants : 7 000.00\$

Total : 7 000.00 \$

1. Termes de paiement

Le montant de 7 000.00\$ est fixé pour l'assistance sur une période de 2 mois. Nous vous offrons le choix de paiement par virement bancaire, virement interac ou par carte de crédit. Les taxes usuelles sont en sus.

Nous vous ferons parvenir une facture selon l'option choisie. Le prix est en dollars canadiens. Les taxes applicables sont en sus. **Facture payable sur réception.**

Options de paiement

Option 1: Un versement de 7 000.00\$ à la signature de l'entente

Option 2: Deux versements de 3 500.00\$, un à la signature de la présente entente et un autre lors de la remise des Portraits du leadership.

Je choisis l'option de paiement suivante: Option 1: 1 versement de 7000.00\$ _____

Mode de paiement

Mode 1: Carte de crédit

Mode 2 : Virement bancaire

Mode 3 : Virement Interac

Je choisis le mode de paiement suivant: Mode 1:carte de crédit _____

Note: Veuillez noter que nous n'acceptons pas les chèques.

Information virement Interac

courriel : comptabilite@synaxonexpansion.com

mot de passe: expansion

Information pour le virement bancaire

No de Banque : 006

No de transit : 14771

No de compte : 0458124

Banque nationale du Canada

900 Boul. Grignon-Bureau 34

Saint-Jérôme, Québec

J7Y 3S7

2. L'échéancier

Durée de l'accompagnement: De mars 2023 à février 2024.

Suivant la signature de cette entente de service, une proposition de dates et d'heures vous sera communiquée. L'horaire doit être défini et approuvé par les 2 parties suivant la signature de l'entente. À moins de force majeure (ex. maladie, décès) les dates qui seront fixées à l'horaire ne sont ni remplaçables, ni remboursables.

3. Droit de dédit

Le client bénéficie d'un droit de dédit et peut annuler la présente entente dans les 48 heures suivant la réception du paiement du premier versement, dans le cas de prélèvements échelonnés, ou du versement unique et complet, pour obtenir le remboursement de ce versement.

4. Défaut de paiement

À défaut d'effectuer un des paiements prévus selon les options de paiement sélectionnées lors de l'achat et à défaut de remédier audit défaut dans les trente (30) jours de la réception d'un avis courriel à cet égard, Synaxon Expansion pourra unilatéralement mettre fin à la présente entente.

Dans cette éventualité, toutes sommes déjà payées demeureront la propriété de Synaxon Expansion sans atteinte à son droit de réclamer toutes sommes excédentaires dues et impayées.

5. Résiliation par Synaxon Expansion

Dans l'éventualité où Synaxon Expansion ne peut fournir les prestations prévues aux présentes pour quelque raison que ce soit, cette dernière devra rembourser la valeur des services payés et non rendus sauf si l'impossibilité découle directement de la conduite et/ou la faute du client.

Dans l'éventualité où Synaxon Expansion, n'est pas en mesure d'accomplir pleinement son mandat suite à un manque de collaboration et/ou l'absence d'instructions de la part du client alors Synaxon Expansion se réserve également le droit de résilier de plein droit l'entente et de conserver la totalité des sommes déjà payées. Le client bénéficiera alors d'un délai de rigueur de trente (30) jours pour donner suite à l'avis de résiliation écrit transmis par Synaxon Expansion.

6. Résiliation par le client

Le client peut résilier l'entente de mentorat à tout moment en envoyant un avis écrit à cet effet à Synaxon Expansion.

L'entente est résiliée, sans autre formalité, dès la réception de l'avis. Si le client résilie la présente entente avant que Synaxon Expansion n'ait

commencé à exécuter son obligation principale, le client, en vertu de son droit de dédit précité, n'a aucun frais ni pénalité à payer.

Si l'exécution de l'entente a débuté, le client peut toujours l'annuler mais les frais encourus notamment pour assurer et préparer l'événement et la prestation de service seront déduits des sommes reçues.

Toutefois, si le client est un consommateur au sens de la Loi sur la protection du consommateur et que le client résilie l'entente après que Synaxon Expansion ait commencé à exécuter son obligation principale, alors le client n'aura à payer que (i) le prix des services qui lui ont été fournis, calculé au taux stipulé dans l'entente ; et (ii) la moins élevée des 2 sommes suivantes : soit 50\$, soit une somme représentant au plus 10% du prix des services qui ne lui ont pas été fournis.

7. Lois applicables

Cette entente sera régie et interprétée exclusivement en conformité avec les lois de la province de Québec, Canada, sans référence aux principes de conflits de lois et excluant toute loi concernant le choix de lois qui remettrait aux lois d'une autre juridiction. Les parties conviennent que les tribunaux de la province de Québec, Canada, district judiciaire de Terrebonne ont compétence exclusive pour entendre toute réclamation ou litige se rapportant directement ou indirectement à la présente entente ou de toute question y découlant ou s'y rapportant. Les parties aux présentes élisent domicile dans le district judiciaire de Terrebonne, province de Québec, Canada.

8. Signature

Le client ou son représentant reconnaît avoir lu l'intégralité de la présente entente de service. Il reconnaît que les explications adéquates sur la nature et l'étendue de cette entente lui ont été fournies.

Nous demeurons persuadés que la réalisation du présent mandat contribuera à vous assister dans la plus haute expression.

Signé à Sainte-Adèle, le **Apr 4, 2023**
Apr 10, 2023

Nathalie Aumont

[Nathalie Aumont \(Apr 10, 2023 11:02 EDT\)](#)

Mme Nathalie Aumont
Présidente
Joliette Toyota

Helene Savignac

[Helene Savignac \(Apr 4, 2023 12:02 EDT\)](#)

Mme Hélène Savignac
Fondatrice
Synaxon Expansion inc

ES Joliette Toyota- phase 1 PLD -avril 2023.docx

Final Audit Report

2023-04-10

Created:	2023-04-04
By:	Synaxon Expansion Inc. (comptabilite@synaxonexpansion.com)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAA842EdLFbuHJVLDLOJtrEsPazB0MaGo919

"ES Joliette Toyota- phase 1 PLD -avril 2023.docx" History

-  Document created by Synaxon Expansion Inc. (comptabilite@synaxonexpansion.com)
2023-04-04 - 3:59:32 PM GMT- IP address: 70.48.118.145
-  Document emailed to Helene Savignac (helene@synaxonexpansion.com) for signature
2023-04-04 - 4:02:05 PM GMT
-  Email viewed by Helene Savignac (helene@synaxonexpansion.com)
2023-04-04 - 4:02:17 PM GMT- IP address: 74.125.212.195
-  Document e-signed by Helene Savignac (helene@synaxonexpansion.com)
Signature Date: 2023-04-04 - 4:02:31 PM GMT - Time Source: server- IP address: 70.48.118.145
-  Document emailed to naumont@joliettoyota.com for signature
2023-04-04 - 4:02:32 PM GMT
-  Email viewed by naumont@joliettoyota.com
2023-04-04 - 6:03:38 PM GMT- IP address: 172.226.8.222
-  Email viewed by naumont@joliettoyota.com
2023-04-08 - 1:27:03 PM GMT- IP address: 172.225.138.72
-  Signer naumont@joliettoyota.com entered name at signing as Nathalie Aumont
2023-04-10 - 3:02:35 PM GMT- IP address: 142.120.194.127
-  Document e-signed by Nathalie Aumont (naumont@joliettoyota.com)
Signature Date: 2023-04-10 - 3:02:37 PM GMT - Time Source: server- IP address: 142.120.194.127
-  Agreement completed.
2023-04-10 - 3:02:37 PM GMT

Names and email addresses are entered into the Acrobat Sign service by Acrobat Sign users and are unverified unless otherwise noted.