



## GUIDE D'UTILISATION

# POUR LA RENCONTRE SUR LA QUALITÉ D'ENGAGEMENT

Merci de vous être procuré ce produit téléchargeable « Qualité d'engagement ». Bravo, vous êtes sur la voie de mettre de la clarté sur le degré d'engagement des membres de l'équipe. Voici un guide pour vous assister à bénéficier de cet outil de façon optimale.

### ÉTAPE 1

**Lire le document « Qualité d'engagement ».**

### ÉTAPE 2

**Préparer la rencontre.**

Vous avez l'opportunité de prendre un moment privilégié pour honorer et réaligner selon ce qui est requis la contribution de votre employé. Voici donc quelques éléments pour inspirer votre préparation et apporter de la fluidité à la rencontre.

En lisant chacune des 3 questions, Synergie et Clarté, Harmonie et Joie, nous vous invitons à noter sur une échelle de 1 à 10 votre perception actuelle en lien avec la contribution de l'employé.

Par exemple, à la question de Synergie et de Clarté, en utilisant l'échelle de 1 à 10 :  
Ressentez-vous que votre employé est efficace et performant dans son rôle?  
Quelles sont les 5 activités les plus importantes dans son rôle dans lesquelles il doit être efficace et dans le plaisir? Comment l'employé performe-t-il?  
Qu'est-ce que vous appréciez le plus de sa contribution?  
Qu'est-ce que vous aimeriez harmoniser et/ou réaligner avec l'employé en lien avec sa contribution? (Suggestion : identifiez de 3 à 5 éléments maximum afin de ne pas trop alourdir la rencontre.)

Faire le même exercice de préparation pour la question sur l'Harmonie et la Joie au travail.

Vous pouvez également noter des commentaires dans les questions complémentaires si le cœur vous en dit.



## ÉTAPE 3

### **Partager la raison d'être de cette rencontre avec l'employé, fixer un moment et un endroit calme**

Dès que vous vous sentez prêt, nous vous invitons à fixer un moment avec l'employé pour le rencontrer. Vous pouvez prévoir entre 60 et 90 minutes pour une première rencontre. Nous vous suggérons de trouver un endroit calme et privé où vous ne serez pas dérangés ou distraits lors de la rencontre.

En toute simplicité, la raison d'être de cette rencontre est de prendre un moment privilégié pour communiquer de façon authentique sur comment l'employé se sent dans l'entreprise et dans son rôle principalement puisque vous avez son bien-être à cœur ainsi que le vôtre.

Aucune préparation n'est requise pour l'employé. Ce sera un bon moment pour partager s'il y a des éléments qu'il aimerait clarifier avec vous.

## ÉTAPE 4

### **Être en qualité de présence pour la rencontre.**

Tout juste avant la rencontre, nous vous invitons à prendre un moment pour vous déposer, respirer et être en mode « ouverture » et « écoute » pour accueillir ce que votre employé a à vous partager. La qualité de présence est essentielle pour une communication authentique, efficace et harmonieuse.

Si au cours de la rencontre vous vous sentez dérangés, en colère, impatients ou déstabilisés, tout est parfait! Nous vous invitons à voir la situation comme une belle opportunité d'expansion plutôt qu'une situation désagréable et inefficace. Les éléments abordés permettent souvent de faire des choix différents et/ou de mettre de la clarté dans la relation, dans une façon de faire les choses ou autres.

Cela permet de rendre visible et conscient ce qui était dans l'invisible qui a un impact sur l'efficacité et la productivité de l'entreprise. Si c'est l'employé qui vit un inconfort, vous pouvez faire le choix d'en parler ouvertement et de lui partager à nouveau la raison d'être de cette rencontre. C'est un moment pour s'amuser à partager les expériences vécues de part et d'autre. C'est prendre un moment ensemble pour reconnaître une contribution, la réaligner au besoin et favoriser l'expression du plus haut potentiel de chaque personne et de l'entreprise. N'est-ce pas magnifique et gage d'expansion pour tous?



## ÉTAPE 5

### **Effectuer la rencontre.**

Nous vous invitons à rappeler la raison d'être de la rencontre. Vous pouvez demander à l'employé comment il se sent et s'il a des questions avant de débiter.

Vous êtes maintenant à l'étape de poser les questions sur la Synergie et Clarté, Harmonie et Joie en vous laissant guider par le document « Qualité d'engagement ». Invitez l'employé à utiliser l'échelle de 1 à 10 pour chacune des questions. Ce n'est pas un exercice scientifique et il n'y a pas de bonnes ou mauvaises réponses. C'est plutôt un partage spontané d'une perception sur un sujet précis pour ouvrir la discussion et la faciliter en toute simplicité.

Selon le déroulement de la rencontre et le temps disponible, vous pouvez poursuivre le partage interactif en utilisant les questions complémentaires ou fixer un autre moment pour en jaser.

## ÉTAPE 6

### **Déterminer les actions à poser.**

Lors de la rencontre, il est fort possible que vous déterminiez ensemble certaines actions à poser, nous vous invitons donc à les noter dans le document et à y mettre une échéance dans le temps.

Selon notre expérience auprès des entrepreneurs et dirigeants d'entreprise, c'est un outil très puissant pour créer, pour solidifier l'engagement et réaligner une situation d'inefficacité et de désengagement. La rencontre sur la Qualité d'engagement peut se dérouler de une à 2 fois par année ou au besoin. Après 3 à 4 mois, cela peut être très opportun à réaliser suivant la création d'un nouveau rôle ou lors de l'arrivée d'un nouvel employé.

**Nous vous souhaitons une magnifique rencontre avec votre employé et l'expansion du degré d'engagement!**