

SYNAXONEXPANSION.COM



# LA QUALITÉ D'ENGAGEMENT

*Synaxon*  
EXPANSION  
AU CŒUR DE L'ENTREPRENEUR

**LA QUALITÉ D'ENGAGEMENT** de chaque membre de l'équipe est déterminante pour l'expression du plus haut potentiel de l'entreprise. Elle est composée de la synergie entre les activités du poste et la zone d'autonomie, de facilité et de plaisir de l'employé (zone d'efficacité) ainsi que la clarté du rôle, l'harmonie avec la raison d'être de l'entreprise et le style de vie ainsi que la joie profonde que procurent les activités au quotidien. La qualité d'engagement du membre de l'équipe est déterminante pour l'efficacité, l'harmonie, la fluidité et la clarté au sein de l'équipe, gage d'expansion et de profitabilité.



### VOICI LES QUESTIONS À POSER POUR DÉTERMINER LE DEGRÉ D'ENGAGEMENT

Invitez l'employé à donner une évaluation spontanée sur une échelle de 1 à 10 pour exprimer son ressenti par rapport à ces 3 éléments. Notez les réponses aux endroits indiqués à la page suivante.

## SYNERGIE ET CLARTÉ

Est-ce qu'il y a une synergie entre vos activités actuelles et ce dans quoi vous vous sentez performant, efficace, autonome et dans le plaisir? Est-ce qu'il y a de la clarté dans votre rôle actuel?

### Sous-questions complémentaires pour approfondir la communication :

Vous sentez-vous sur votre "X" dans votre rôle actuel?

Selon votre compréhension, quelles sont les 5 activités qui sont les plus importantes et qui génèrent le plus d'efficacité dans votre rôle?

Est-ce qu'il y a des activités que vous aimeriez déléguer dans votre rôle actuel? Si oui, lesquelles et elles représentent combien de temps dans une semaine de travail?

Est-ce qu'il y a des activités que vous aimeriez faire et dans lesquelles vous performez que vous n'avez pas l'opportunité de faire en ce moment? Si oui, lesquelles?

Selon ce que la personne vous partage, cela vous offre l'opportunité de lui partager à votre tour ce que vous observez, appréciez, et ce que vous aimeriez réaligner si c'est requis. C'est un bon moment pour lui faire part de votre feedback authentique de façon calme et neutre.

## HARMONIE :

Est-ce que vous êtes en harmonie avec la raison d'être de l'entreprise? Est-ce que votre rôle actuel et l'horaire de travail sont en harmonie avec votre style de vie (personnel, familial, vie sociale, activités sportives et hobbies, hygiène de vie)?

## JOIE PROFONDE :

Quel est votre degré de bien-être au travail actuellement et depuis les 6 derniers mois? Comment pouvez-vous le décrire ou comment se manifeste-t-il?

NOM DE L'EMPLOYÉ : \_\_\_\_\_

DATE : \_\_\_\_\_

**SYNERGIE ET CLARTÉ** \_\_\_\_ /10

Zone d'efficacité et clarté du rôle.

---

---

---

---

---

---

---

**HARMONIE** \_\_\_\_ /10

Harmonie avec la raison d'être de l'entreprise et avec le style de vie.

---

---

---

---

---

---

---

**JOIE PROFONDE** \_\_\_\_ /10

Bien-être au travail.

---

---

---

---

---

---

---

**TOTAL:      /30**

Pour les réponses en dessous de 6/10, nous vous invitons à approfondir le partage d'information afin d'avoir une compréhension mutuelle et interactive entre vous. Par exemple, si à la question « Synergie et clarté » vous prenez conscience qu'il y a un manque de clarté dans le rôle de l'employé, c'est le bon moment de le clarifier ou de planifier une autre rencontre pour mettre de la clarté sur cet aspect. La sous-question sur les 5 activités les plus importantes du rôle offre justement l'opportunité de constater si vos priorités et votre définition du rôle concordent bien entre vous et l'employé. Si ce n'est pas le cas, tout est parfait, il sera peut-être requis de regarder une à la fois les différentes activités du rôle et identifier laquelle ou lesquelles apportent de la lourdeur et/ou de la confusion et/ou de l'inconfort auprès de l'employé. Cela permettra de mettre de la clarté et d'établir une base solide pour la suite avec beaucoup de légèreté et d'efficacité.

Si le coeur vous en dit, voici quelques questions complémentaires si vous désirez aller encore plus loin lors de cette rencontre.

**1** Comment vous sentez-vous avec vos conditions de travail actuelles (rémunération, vacances, autres bénéfices)? Est-ce qu'il y a un aspect à aborder maintenant qui vous crée de l'inconfort actuellement?

---

---

---

---

---

---

**2** Y a-t-il des ressources humaines, matérielles, technologiques, physiques ou outils de travail qui vous faciliteraient la vie et vous permettraient d'être plus efficace dans votre travail?

---

---

---

---

---

---

3 Comment envisagez-vous votre avenir au sein de l'entreprise? Aimerez-vous jouer un rôle différent? À quoi aspirez-vous?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

\*Pour les employés qui approchent la retraite, poser la question sur leur vision quant au moment et au rythme envisagés pour leur départ vers la retraite.

4 Y a-t-il un élément qui vous préoccupe en ce moment dont vous aimeriez nous jaser?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

5 Avez-vous des suggestions en lien avec l'efficacité et l'harmonie au sein de l'entreprise?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## ACTIONS INSPIRÉES À POSER

Activités	Qui	Échéance	Commentaires

Pour en savoir plus sur les ressources disponibles de Synaxon Expansion inc :

Site web :

[synaxonexpansion.com](https://synaxonexpansion.com)

LinkedIn :

<https://www.linkedin.com/in/helenesavignac/>

YouTube :

<https://www.youtube.com/channel/UCTbv7wGUCseC6cAOkMDSZ7w/videos>

Groupe FB Accueillir l'expansion :

[https://www.facebook.com/groups/SynaxonExpansion/ - \\_\\_=](https://www.facebook.com/groups/SynaxonExpansion/)

Groupe FB Au cœur du transfert d'entreprise

<https://www.facebook.com/groups/756336871874893/>

Page FB :

<https://www.facebook.com/SynaxonExpansion/>

Pour nous rejoindre :

[info@synaxonexpansion.com](mailto:info@synaxonexpansion.com)